

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 GDPR

## Premessa

---

CONSORZIO TRASPORTI AZIENDE PUGLIESI – COTRAP ha attivato, in ottemperanza alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 24/2023 un **sistema di gestione delle segnalazioni** finalizzato al contrasto delle condotte, da chiunque realizzate, in violazione di leggi e regolamenti nonché del Codice Etico e delle disposizioni previste dal modello di organizzazione, gestione e controllo adottato dall'Ente e dai propri sistemi di gestione, nonché a consentire il perseguimento dell'interesse all'integrità dell'amministrazione dell'Ente medesimo e della tutela degli interessi, dei diritti e delle libertà fondamentali di tutti coloro che, a vario titolo, operano in nome e per conto dell'Ente o con lo stesso instaurano relazioni di natura professionale e lavorativa ovvero dallo stesso ricevono assistenza e cure.

Al fine di assicurare i più elevati standard di protezione e la massima riservatezza dei dati personali relativi alle segnalazioni, si informa che gli stessi sono gestiti esclusivamente da persone di comprovata indipendenza, appositamente autorizzate, e mediante ricorso ad una piattaforma informatica di proprietà di terzi e, pertanto, estranea al dominio aziendale dell'Ente.

Il presente documento illustra le finalità e le modalità di trattamento dei dati personali gestiti da COTRAP, in qualità di Titolari, nell'ambito delle segnalazioni nonché i diritti esercitabili dagli interessati.

## I. Titolari del trattamento e DPO

---

**COTRAP** – P.IVA 05959250720 – è il titolare del trattamento relativo a segnalazioni, in persona del suo legale rappresentante pro-tempore.

È possibile contattare il Titolare, per posta ordinaria, presso la propria sede in Via Bruno Buozzi, 36 - 70132 Bari oppure attraverso il recapito di posta elettronica: [privacy@cotrap.it](mailto:privacy@cotrap.it).

Il Responsabile della Protezione dei Dati (**DPO**) è contattabile all'indirizzo e-mail [info@360consulenza.com](mailto:info@360consulenza.com)

## 2. Finalità del trattamento

---

Le finalità del trattamento sono le seguenti:

- a) ricezione ed esame preliminare di ricevibilità delle segnalazioni;
- b) attivazione di idonee attività istruttorie finalizzate all'accertamento della fondatezza delle segnalazioni;
- c) conclusione del processo di gestione e valutazione della procedibilità per gli eventuali profili sanzionatori delle condotte irregolari riscontrate;
- d) archiviazione delle segnalazioni.

### 3. Tipologie di dati personali

---

La gestione delle segnalazioni può prevedere, di norma, il trattamento delle seguenti tipologie di dati personali:

- **dati comuni del Segnalante (\*):** dati anagrafici, in genere riferibili a nominativi, recapiti di residenza e/o di contatto (numeri di telefono, indirizzi e-mail, etc.), ambito relazionale con l'Ente (dipendente, collaboratore, fornitore, cliente/utente del servizio, etc.), registrazioni vocali, etc.

*\* I suddetti dati comuni del Segnalante saranno trattati se e nella misura in cui il Segnalante abbia inteso comunicare gli stessi essendo possibile anche l'inoltro della segnalazione in forma anonima ovvero priva di elementi che possano identificare o rendere identificabile il Segnalante.*

- **dati comuni di terzi soggetti:** dati anagrafici, in genere riferibili a nominativi, recapiti di residenza e/o di contatto (numeri di telefono, indirizzi e-mail, etc.), ambito relazionale con l'Ente (dipendente, collaboratore, fornitore, paziente, etc.) di altri soggetti che possono risultare autori delle condotte oggetto di segnalazione ovvero parti lese o osservatori o conoscitori delle medesime condotte.

È altresì possibile che la segnalazione contenga le seguenti ulteriori tipologie di dati personali:

- **dati comuni di terzi soggetti** relative ad immagini o riprese video di altri soggetti che possono risultare autori delle condotte oggetto di segnalazione ovvero parti lese o osservatori o conoscitori delle medesime condotte;
- **categorie particolari di dati**, idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona nonché dati idonei a rilevare il comportamento fisico o psicologico e le abitudini di vita o di consumo o l'appartenenza a categorie protette;
- **dati giudiziari:** dati in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato, liberazione condizionale, divieto/obbligo di soggiorno, misure alternative alla detenzione ed altre informazioni relative alle condizioni giudiziarie personali.

I dati personali trasmessi nel corpo della segnalazione e ritenuti eccedenti rispetto alle finalità di cui al paragrafo 2, sono eliminati.

### 4. Natura del conferimento dei dati personali e basi giuridiche del trattamento

---

Il conferimento dei dati personali necessari al perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 2 ha natura **facoltativa**.

L'eventuale rifiuto a conferire i dati personali potrebbe comportare l'impossibilità per i Titolari di dare seguito alla segnalazione avanzata.

L'eventuale rifiuto a conferire i dati personali potrebbe, inoltre, comportare – ai sensi dell'art. 12 comma 5 del decreto legislativo n. 24/2023 – l'inutilizzabilità della segnalazione nell'ambito del procedimento disciplinare, eventualmente avviato, fondato in tutto o in parte rilevante sulla segnalazione stessa.

La liceità dei trattamenti, eseguiti dal Titolare, per le finalità di cui al paragrafo 2, è da rinvenirsi nelle disposizioni di cui all'art. 6 GDPR come di seguito meglio specificato:

- i trattamenti sono eseguiti per la necessità di adempiere obblighi legali ai quali è soggetto il Titolare [GDPR art. 6 paragrafo 1, lett. c)];
- i trattamenti che contemplino la comunicazione di dati identificativi del Segnalante sono basati sul consenso liberamente espresso dal medesimo [GDPR art 6 paragrafo 1, lett. a]. In tale ipotesi, sarà possibile in ogni momento – da parte del Segnalante - esercitare il diritto di revoca del consenso, utilizzando i dati di contatto indicati nella presente informativa o l'area di comunicazione presente nella piattaforma. Ciò determinerà l'impossibilità per il Titolare di continuare ad utilizzare i dati personali per le finalità di comunicazione indicate, senza tuttavia pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
- i trattamenti di cui al paragrafo 2 sono, altresì, eseguiti per il legittimo interesse del Titolare, rappresentato dall'interesse a svolgere adeguate attività di controllo circa il corretto e regolare svolgimento delle attività aziendali nel rispetto del proprio Codice Etico, del proprio Modello di organizzazione, gestione e controllo, dei propri Sistemi di Gestione e delle connesse procedure interne nonché delle normative di riferimento applicabili, al fine di assicurare l'integrità dell'amministrazione dell'Ente valutati gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato in merito alla protezione dei dati personali [GDPR art 6 paragrafo 1, lett. f];

## 5. Modalità del trattamento

---

Il trattamento è effettuato mediante ausilio di uno strumento informatico (**la piattaforma WB**) dotato di misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. La piattaforma – residente al di fuori del dominio dell'ente – è gestita da un fornitore di servizi allo scopo nominato responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Il trattamento dei dati personali è consentito esclusivamente ai soggetti (**figure autorizzate**), di seguito indicati, di comprovata indipendenza che, per conto dell'Ente, gestiscono le segnalazioni attraverso operazioni di memorizzazione, lettura ed esame, estrazione ed elaborazione, trasmissione e archiviazione:

- i. **Organismo di Vigilanza** - organo proprio e distinto di ogni Titolare, composto da professionalità di comprovata autonomia e indipendenza, nominato ai sensi dell'art. 6 del Dlgs. n. 231/2001.
- ii. **Responsabili di Funzione/Area Operativa** - figure apicali con compiti di direzione e/o di gestione dell'Ente che, previa verifica da parte dell'Organismo di Vigilanza dell'assenza di profili di incompatibilità o conflittualità con i contenuti della segnalazione, possono dallo stesso essere demandati a dare seguito nella gestione della segnalazione.

L'autore della segnalazione è informato – entro 7 giorni dall'invio della segnalazione – in merito all'avvenuta presa in carico della stessa per le finalità di cui al paragrafo 2.

## 6. I soggetti destinatari dei dati

---

I dati potranno essere accessibili, a fini di assistenza e manutenzione, al personale del fornitore della piattaforma. Inoltre, le figure autorizzate potranno avvalersi, per le attività istruttorie e di accertamento, di professionisti esterni di comprovata esperienza e/o degli Enti di certificazione, nei casi previsti.

I suddetti soggetti sono incaricati per le attività sopra descritte sulla base di appositi accordi contrattuali e formalmente nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Nei casi in cui – ai fini istruttori e di accertamento – si rendesse necessario comunicare ad altri soggetti i fatti segnalati, le comunicazioni saranno sterilizzate da elementi che possano rendere identificabile il Segnalante, salvo il consenso da parte del Segnalante medesimo.

All'esito delle attività istruttorie e di accertamento condotte dalle figure autorizzate, i dati personali – nei limiti di quanto indicato al paragrafo 4 – sono comunicati ai competenti organi aziendali per la valutazione degli eventuali profili sanzionatori.

Per il perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 2, i dati personali contenuti nelle segnalazioni potranno, infine, essere comunicati all'Autorità Giudiziaria o altre Autorità esterne, secondo le modalità richieste dalla vigente normativa.

Nei casi in cui le segnalazioni abbiano a riferimento condotte di soggetti legati contrattualmente a controparti del Consorzio (consulenti, fornitori e appaltatori, partner scientifici, etc.) i dati personali potranno essere comunicati agli organi dirigenti di tali controparti.

Nessuna diffusione dei dati personali è ammessa.

## 7. Trasferimento dei dati all'estero

---

Nessun trasferimento di dati personali è eseguito all'esterno dello spazio economico europeo.

## 8. Conservazione dei dati

---

I dati personali saranno trattati per tutto il periodo necessario allo svolgimento delle attività istruttorie e di accertamento, di norma previsto nel termine di 3 mesi dalla data di ricevimento della segnalazione. Tale termine potrà eventualmente essere esteso a fronte di motivate ragioni; in tale ipotesi il Segnalante è informato entro il predetto termine – per il tramite della piattaforma WB – e, in ogni caso, al termine del procedimento istruttorio.

Nell'ipotesi di accertata fondatezza dei fatti segnalati, i dati personali saranno archiviati per un periodo di cinque anni, fatto salvo l'ulteriore termine in presenza di procedimenti giudiziari avviati o in corso a tale scadenza. La conservazione dei dati comporterà la preventiva cancellazione di eventuali categorie di dati personali e/o di dati giudiziari non pertinenti o eccedenti le finalità del trattamento.

Nell'ipotesi di riscontrata assenza di fondatezza, i dati personali saranno conservati per un periodo di 12 mesi e successivamente cancellati.

## 9. Diritti degli Interessati

---

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce all'**interessato** l'esercizio di specifici diritti mirati all'accesso, all'opposizione al trattamento, alla rettifica o alla cancellazione dei dati personali e alla portabilità degli stessi, salve le limitazioni previste dall'art. 2-undecies del Dlgs. n. 196/2003 (**Codice Privacy**).

In qualsiasi momento, l'interessato potrà chiedere di esercitare i propri diritti contattando il Titolare o il Responsabile della Protezione dei Dati ai recapiti indicati al paragrafo 1.

L'interessato, inoltre, può proporre reclamo nei confronti dell'Autorità di Controllo che in Italia è costituita dal Garante per la Protezione dei Dati Personali.