

Le presenti "Condizioni Generali di Trasporto" si applicano esclusivamente sul servizio di Trasporto Pubblico locale denominato "Pugliairbus" esercitato dal Consorzio Trasporti Aziende Pugliesi, indicato da ora innanzi semplicemente Co.Tr.A.P. Il Cliente è tenuto al rispetto delle Condizioni Generali di Trasporto consultabili presso ogni biglietteria, sul sito [www.cotrap.it](http://www.cotrap.it) o sul sito [www.marozzi.it](http://www.marozzi.it) (in apposita sezione dedicata).

**OBBLIGO AL TRASPORTO** – Co.Tr.A.P. esegue il trasporto di persone e bagagli alle condizioni in vigore sul collegamento TPL "Pugliairbus" da esso esercitato con i mezzi prescritti dall'atto di concessione o di affidamento e quando non ostino circostanze straordinarie o di forza maggiore. Il Cliente deve essere al punto di partenza almeno 10 minuti prima dell'orario ufficiale di passaggio. Co.Tr.A.P., nell'espletamento dei servizi di TPL ad esso concessi o affidati, si riserva il diritto di dare precedenza al trasporto ai Clienti in possesso di biglietto online e, subordinatamente a tutti gli altri possessori di regolare titolo di viaggio, secondo l'ordine di priorità determinato dal succedersi dei viaggiatori alle fermate, nei limiti della capacità di portata degli autobus all'uso utilizzati. La mancata esecuzione di singoli trasporti per eccesso di richiesta non obbliga Co.Tr.A.P. al rimborso del prezzo del titolo di viaggio acquistato e non utilizzato.

**TITOLI DI VIAGGIO E TARIFFE** – Le tariffe praticate da Co.Tr.A.P. sono quelle derivanti dall'applicazione delle disposizioni di legge vigenti relativamente sia ad importi che a tipi di titoli di viaggio. La vendita dei titoli di viaggio avviene presso i punti di vendita autorizzati, tramite i siti web [www.marozzi.it](http://www.marozzi.it), [www.aeroportidipuglia.it](http://www.aeroportidipuglia.it) e altre tipologie di portali web online abilitati, ovvero, a bordo dell'autobus previa disponibilità dei posti e corrispondendo un sovrapprezzo di € 1,50. I biglietti, emessi in modalità online, possono essere riconvalidati entro 30 minuti prima dell'orario di partenza esclusivamente attraverso i canali abilitati (escluso a bordo) e previo pagamento della penale di € 1.00. Secondo le vigenti disposizioni di legge l'acquisto a bordo del titolo di viaggio comporta l'applicazione di un sovrapprezzo. I titoli di viaggio non sono rimborsabili né sostituibili con altri ma solo riconvalidabili (esclusivamente quelli acquistati su alcune piattaforme online che permettono questa possibilità) entro i termini esposti. I titoli di viaggio smarriti, rubati o deteriorati non sono rimborsabili né sostituibili con altri. Il titolo di viaggio deve essere convalidato nei modi prescritti e resi noti con appositi avvisi alla Clientela. Il Cliente che all'atto del controllo da parte del personale addetto alle verifiche viene trovato sprovvisto del titolo o comunque non valido è assoggettato, oltre al pagamento del biglietto ordinario di corsa semplice evaso, anche alla sanzione amministrativa prevista dalla normativa vigente. Il Cliente trovato in possesso di documento di viaggio contraffatto (tagliato, cancellato manomesso o comunque reso illeggibile) sarà denunciato all'Autorità Giudiziaria secondo quanto prescritto dal Codice Penale. I bambini di età inferiore a dieci anni accompagnati da persona adulta sono trasportati gratuitamente.

**NORME DI COMPORTAMENTO** – Il Cliente è tenuto al rispetto del Regolamento di vettura. Oltre che a bordo degli autobus le norme di comportamento valgono anche nelle biglietterie ed in genere nei locali aziendali. Il controllo dell'osservanza delle norme di comportamento e le eventuali violazioni sono eseguite sia da personale aziendale all'uso incaricato ovvero da organi esterni all'azienda ai quali spetta legittimamente il controllo. Il mancato rispetto delle norme contenute nel regolamento aziendale comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative pecuniarie previste dalla normativa regionale vigente. Co.Tr.A.P. si riserva la possibilità di adire le vie legali verso chiunque arrechi danni a propri dipendenti, autobus e strutture. A bordo degli autobus è consentito l'uso dei telefoni cellulari, radio-registratori munito di cuffia o auricolare o qualsiasi altro apparecchio elettronico a condizione che non venga arrecato disturbo agli altri viaggiatori o soprattutto al personale di servizio che – in tal senso - ha facoltà di impedirne l'utilizzo.

**BAGAGLI** - Il viaggiatore in possesso di regolare titolo di viaggio ha diritto a trasportare gratuitamente, oltre ad un collo personale (borsa, borsello o valigetta), un solo bagaglio dalle dimensioni massime di cm. 95 (somma tra lunghezza, altezza e profondità) non eccedente il peso di 10 Kg che potrà custodire, sotto la propria esclusiva responsabilità senza ingombrare e arrecare disturbo agli altri viaggiatori, negli scomparti messi a sua disposizione nell'autobus. Compatibilmente con la capienza e la portata del vano bagagliaio, il Cliente potrà trasportare un secondo bagaglio avente le stesse misure massime di quello in franchigia che sarà assoggettato alla tariffa di corsa semplice in vigore riferita alla 1ª classe chilometrica. I bambini di età inferiore a dieci anni se trasportati gratuitamente non beneficiano della franchigia bagagli. In caso di smarrimento del bagaglio, il Cliente deve darne immediata comunicazione al personale di bordo ovvero al personale addetto ai controlli o alle verifiche, ovvero telefonicamente o in forma scritta agli uffici amministrativi di Bari. Co.Tr.A.P. custodirà per 30 giorni presso le proprie strutture di Bari tutti gli oggetti smarriti a bordo dei propri autobus o nei locali di sua proprietà per essere restituiti a chi dimostri adeguatamente di esserne il legittimo proprietario. Gli oggetti saranno custoditi con il massimo della diligenza. In ogni caso Co.Tr.A.P. non risponde dei danni che dovessero subire gli oggetti smarriti a causa dell'inadeguata modalità di conservazione.

**TRASPORTO ANIMALI** - Gli animali non sono ammessi al trasporto ad eccezione di quelli di piccola taglia purché chiusi in apposita gabbietta avente dimensioni massime di cm. 95 (somma tra lunghezza, altezza e profondità) e confezionata in modo da non arrecare danno o disturbo alla Clientela ed al personale di servizio, tenuta dal proprietario sotto la propria responsabilità. La tariffa per il trasporto è pari a quella pagata dal Cliente senza diritto ad occupare un posto. I cani guida per non vedenti viaggiano gratuitamente.

**TRASPORTO SOSTANZE NOCIVE E PERICOLOSE** - Per ragioni di sicurezza è assolutamente vietato trasportare bombole di gas compressi, disciolti o liquefatti e comunque materie esplosive, infiammabili, corrosive, pericolose, nocive e contaminanti (il cui trasporto è regolamentato da particolari norme), materiali fragili (vasi, telecamere, ecc.), preziosi, recipienti di vino ed olio. In caso contrario Co.Tr.A.P. non risponde né del furto subito né dei danni che tali oggetti possono arrecare ad altri bagagli. In ogni caso i bagagli ammessi al trasporto devono essere ermeticamente chiusi. Contrariamente Co.Tr.A.P. non risponde in alcun caso del loro contenuto.

**ORARI, FERMATE E COINCIDENZE** - Ad eccezione delle fermate capolinea di partenza e arrivo, tutte le altre fermate dislocate lungo il percorso hanno carattere facoltativo e saranno effettuate dal personale autista solo dietro chiara, esplicita e tempestiva richiesta dalla Clientela presente a bordo ovvero in attesa nei pressi della prescritta palina aziendale. Non sono consentite fermate per salita o discesa della Clientela al di fuori di quelle segnalate dalle apposite tabelle o comunque autorizzate da Co.Tr.A.P. Gli orari, le fermate e/o i percorsi, possono subire delle improvvise e non preventivabili variazioni. È responsabilità del Cliente accertarsi di eventuali modifiche di orari e percorsi comunicate da Co.Tr.A.P. tramite i propri canali informativi. Co.Tr.A.P. non si assume alcuna responsabilità per ritardi dovuti a scioperi, atti di guerra, avverse condizioni atmosferiche, blocchi o impercorribilità stradali, guasti del veicolo, mancate coincidenze e qualsiasi altra causa ad essa non imputabile. Inoltre Co.Tr.A.P. non si assume responsabilità per danni derivanti da errori di stampa, omissioni o inesattezze delle informazioni esposte al pubblico o contenute negli opuscoli tascabili o pubblicazioni ovvero fornite verbalmente da dipendenti e da punti di vendita.

**RESPONSABILITÀ DEL VETTORE** - Co.Tr.A.P., qualora non provi di aver adottato tutte le misure idonee ad evitare il danno, risponde dei sinistri che colpiscono il passeggero dal momento della salita nell'autobus fino alla discesa salvo quelli causati per negligenza dello stesso viaggiatore. Co.Tr.A.P. non si assume, inoltre, alcuna responsabilità per i bagagli trasportati salvo per quelli regolarizzati alla partenza con il pagamento della tariffa prevista per i quali valgono le norme di legge. I reclami per perdite dei colli devono essere contestati dal viaggiatore immediatamente al personale di bordo ovvero al personale addetto ai controlli o alle verifiche, ovvero telefonicamente agli uffici di Bari e confermati per iscritto entro 8 giorni dalla fine del viaggio. In ogni caso l'indennità del risarcimento per perdita o danni causati ai bagagli registrati, quando il viaggiatore non abbia dichiarato il valore, non potrà superare l'importo di € 100,00 (cento/00) per bagaglio con un limite di € 200,00 (duecento/00) per ciascun viaggiatore.

**RECLAMI** - Sulla Home Page del sito [www.cotrap.it](http://www.cotrap.it) è presente una sezione denominata "RECLAMI", con istruzioni in doppia lingua. È garantita la presenza di plurime modalità di inoltro: per mail a [reclami@cotrap.it](mailto:reclami@cotrap.it) attraverso la trasmissione del Modulo editabile e stampabile, o semplicemente scrivendo un testo e rappresentando la problematica, non mancando di inserire i riferimenti identificativi essenziali come previsto nella misura 3 della Delibera ART 28/2021, infine, per corrispondenza inviando il modulo preso Via Bruno Buozzi, 36 – 70132 Bari. Per i reclami presentati al gestore del servizio, l'utente ha diritto a ricevere un indennizzo automatico commisurato al prezzo del titolo di viaggio, riferibile al servizio di trasporto in misura non inferiore al: 10% nel caso di risposta fornita tra il novantesimo ed il centovesimo giorno dal ricevimento del reclamo; 20% nel caso di risposta non fornita entro il centovesimo giorno dal ricevimento del reclamo. L'indennizzo non è dovuto nei casi in cui l'importo dello stesso è inferiore a € 4.00, o il reclamo non è trasmesso dall'utente con le modalità, gli elementi minimi e le tempistiche previste (ossia oltre tre mesi dalla data in cui è stato prestato o avrebbe dovuto essere prestato il servizio regolare). Inoltre, nella sezione reclami sono specificati tutti i diritti a tutela del viaggiatore per la risoluzione extragiudiziale delle controversie attraverso il servizio attivo di conciliazione ART raggiungibile al seguente link: <https://www.autorita-trasporti.it/servizio-conciliazioni-art/>